

Termeni și condiții de utilizare

din data de 01.11.2019

1. Dispoziții generale

1. **PSIHOBOKS SRL** [societate română înființată și funcționând în conformitate cu Legea 31/1990, având sediul social în Romania, Bucuresti, Sectorul 3, Aleea Barajul Bicaz, Nr. 11B, bloc M32B, Scara A, Etaj 8, Ap. 105, înregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/13377/2017, având Codul Unic de Inregistrare 38020463 (denumită în continuare „**Psihobooks**”, „**Societatea**” sau „**Administratorul**”)].
2. Site-ul **www.psihobooks.ro** (denumit în continuare „**Site-ul**”) este reprezentarea grafică, on-line a Societății, împreună cu oferta de servicii și produse. Întregul conținut al platformei on-line constituie proprietatea Psihobooks. Site-ul funcționează ca o platformă de prezentare și magazin on-line de comercializare a cartilor Societății.
3. Prezentul document (denumit în continuare „**Documentul**” sau „**Termeni și Condiții**”) stabilește termenii și condițiile în care se poate accesa Site-ul de către utilizatori („**Utilizatori**”) și condițiile în care se vor desfășura tranzacțiile de orice natură între Site și cumparatori („**Cumparatori**”). Prin accesarea Site-ului, se presupune citirea integrală, înțelegerea, acceptarea și aderarea Utilizatorului la prezentul Document.
4. Conținutul Site-ului se referă la fiecare element de text, imagine, audio-video, mod de aranjare în pagină, elemente de coding care se regăsesc pe **www.psihobooks.ro**. În ceea ce privește conținutul Site-ului, copierea, reproducerea și folosirea conținutului în interese proprii, fără acordul expres, prealabil și scris al Societății, acestea sunt strict interzise și se pedepsesc conform legii.
5. Imaginile oferite pe Site sunt cu titlu de prezentare.
6. În condițiile în care Utilizatorul nu este de acord/ nu acceptă prezentele Termeni și Condiții, acesta renunță la dreptul său de a accesa și de a se utiliza serviciile și produsele oferite de Societate.

2. Definiții

1. **Administrator** – Societatea **PSIHOBOKS SRL**, titularul dreptului de proprietate asupra Site-ului și a drepturilor de proprietate intelectuală.
2. **Colaboratori externi** ai Site-ului – persoane fizice sau juridice care oferă servicii conexe Administratorului pentru a facilita folosirea Site-ului de către Utilizatori și Cumparatori. Cu titlu de exemplu, dar nelimitativ: procesatori de plăți, procesatori de mesaje tip SMS, servicii de contabilitate, dezvoltatori web.
3. **Continut** – orice document aflat pe Site, precum și fragmente/porțiuni ale acestor documente, indiferent sub ce formă se regăsesc – inclusiv, dar fără a se limita la: text, grafică, sunet, imagine, film, programe, cod.
4. **Cumparator** – Utilizator al Site-ului care a achiziționat bunuri de la Societate prin intermediul Site-ului.
5. **Cracking** sau **hacking** – trecerea neautorizată peste serviciul de autentificare al utilizatorului sau peste alte servicii de securitate ale oricărei rețele, server, server web sau cont de utilizator.
6. **Procesatorul de Plăți** – Colaborator Extern al Societății care procesează plățile efectuate de Cumparator.
7. **Serviciu** – furnizarea către Cumpărători a accesului la magazinul on-line al Societății pentru cumpărarea de cărți în format fizic, precum și serviciile oferite de către Colaboratorii Externi ai Site-ului.
8. **Termeni și Condiții** de utilizare a www.psihobooks.ro – acordul încheiat între orice persoană, fizică sau juridică, care vizitează, accesează, sau care dorește să utilizeze în orice mod sau utilizează efectiv serviciile Site-ului și Societății, în calitate de proprietar și administrator al Site-ului și de furnizor al Serviciilor. Acest acord stabilește care sunt condițiile în care orice persoană poate vizita ori accesa site-ul www.psihobooks.ro, ori poate utiliza în orice mod serviciile oferite prin intermediul Site-ului.
9. **Utilizator** – persoana care accesează Site-ul și accepta Termenii și Condițiile Site-ului. Orice utilizator poate deveni Cumparator al Societății.

2. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

- 2.1. Accesarea sau vizitarea Site-ului, a oricărei pagini din acesta și/sau a Serviciilor, precum și a oricărui component al acestuia constituie o acceptare în întregime și necondiționată a Termenilor și Condițiilor, precum și a oricărei prevederi din acesta. Neacceptarea acestui Document, ori a oricărei prevederi din acesta atrage obligația persoanei respective de a înceta de îndată accesarea Site-ului.

3. Drepturi de autor

- 3.1. Conținutul site-ului www.psihobooks.ro este proprietatea exclusivă a Societății.
- 3.2. Societatea garantează Utilizatorului acces limitat pe site-ul www.psihobooks.ro, in interes personal - efectuarea de comenzi online sau informare. Utilizatorul nu are dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice alta manieră, fără acordul prealabil scris al Societății.
- 3.3. Bazele de date, programe, elemente de grafica, sunt proprietatea **PSIHOBOKS SRL**, sau, dupa caz, a furnizorilor produselor oferite prin intermediul site-ului și sunt protejate de Legea nr. 8/1996, privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare.

4. Modificarea Site-ului și a prezentelor Termeni și Condiții

- 4.1. Site-ul își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza în orice moment conținutul Site-ului, modul de funcționare al acestuia, tipul de informații afișate pe Site, precum și Termenii și Condițiile, fără o notificare prealabilă a Utilizatorului și fără a fi necesar un acord expres al Utilizatorului în acest sens.
- 4.2. Modificările vor fi aduse la cunoștința Utilizatorului prin simpla afișare pe Site și vor fi socotite ca fiind acceptate de către Utilizator dacă acesta continuă să folosească serviciul după afișarea lor pe Site.
- 4.3. Este de datoria Utilizatorului să viziteze periodic prezentul Document pentru a verifica Termenii și Condițiile pe care este obligat să le respecte.

5. Drepturile și obligațiile Utilizatorului

- 5.1. Prin accesarea și utilizarea serviciilor și a produselor oferite de Site, Utilizatorul acționează ca persoană majoră, așa cum reiese din legislația statului în care este domiciliat.
- 5.2. Utilizatorul se obliga că:
 - a) nu va modifica, distribui, copia, transmite, afișa, publica, reproduce, acorda licențe, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul acestui Site, decât în conformitate cu Termenii și Condițiile, precum și cu legislația aplicabilă.
 - b) nu va desfășura și nu va permite activitatea de cracking, hacking sau a atacurilor din categoria "refuzul serviciului" (i.e. interferență cu serviciul, referitor la oricare utilizator, rețea sau server). Utilizatorii care violează securitatea sistemelor sau rețelelor pot fi acționați în instanță, conform dispozițiilor civile și penale aplicabile.
- 5.3. În cazul în care Administratorul apreciază că un Utilizator nu respectă Termenii și Condițiile de utilizare, sau a adus ori poate aduce atingere în orice mod Siteului, Administratorul poate restricționa accesul Utilizatorului pe Site fără o notificare prealabilă.
- 5.4. Restricționarea poate însemna:
 - a) ștergerea mesajelor al căror conținut nu respectă Termenii și Condițiile Site-ului
 - b) suspendarea temporară sau permanentă a contului și a tuturor informațiilor pe care le conține acesta
 - c) ștergerea opțiunilor definite și interzicerea accesului la Serviciile Site-ului
- 5.5. Restricționarea accesului Utilizatorului poate fi precedată de avertismente, după caz, beneficiu aflat la aprecierea exclusivă a Administratorului.
- 5.6. Societatea va depune eforturi ca Site-ul să fie sigur și să funcționeze fără probleme.

- 5.7. Orice plângere cu privire la calitatea și experiența avută pe Site trebuie adresată Administratorului.

7. Drepturile si obligațiile Cumpărătorului

- 7.1. Cumpărătorul declară că a luat la cunoștință despre Serviciul prestat de Societate, respectiv vânzarea de cărți în format fizic.
- 7.2. În vederea creării contului on-line, Cumpărătorul se obligă să transmită datele de identificare și contact în mod corect și complet, inclusiv, dar nelimitat la nume, prenume, adresă de facturare, adresa de livrare, e-mail, telefon. Cumpărătorul va actualiza datele ori de câte ori este necesar.
- 7.3. Cumpărătorul e deplin responsabil pentru păstrarea în siguranță a parolei de acces precum și a oricărei informații privind înregistrarea, autentificarea și actualizarea datelor aferente contului on-line.
- 7.4. Societatea va folosi datele furnizate de Cumpărător conform Politicii de Prelucrare a datelor cu caracter personal. Datele furnizate de Cumpărător vor fi folosite inclusiv pentru executarea contractului.
- 7.5. Cumpărătorul a luat la cunoștință că dreptul de proprietate intelectuală și orice drepturi conexe cu privire la materialele achiziționate prin intermediul Site-ului, aparțin și rămân proprietatea Societății. Prin achiziție, Cumpărătorul dobândește dreptul de a utiliza Serviciile în scop personal.
- 7.6. Cumpărătorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor, datelor, ideilor și a documentelor care sunt transmise o dată cu cumpărarea produselor.
- 7.7. Cumpărătorul se obligă să nu transmită către terți dreptul de a vizualiza sau accesa produsele sau serviciile achiziționate de la Societate.
- 7.8. Cumpărătorul se obligă să nu folosească datele sau informațiile obținute în urma achiziționării produselor sau serviciilor pentru a concura direct Societatea timp de 3 ani.

8. Modul de efectuare al plăților

- 8.1. În vederea procesării plăților, Societatea a încheiat un contract cu PlatiOnline, Procesator de Plăți specializat care încasează banii de la Cumpărător în numele și pe seama Societății.
- 8.2. Plata se efectuează on-line cu cardul personal sau al firmei, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă există cod CVV2/CVC2).
- 8.3. Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții.
- 8.4. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv pe serverele PlatiOnline. Societatea nu are acces și nu stochează datele bancare ale Cumpărătorului.
- 8.5. Siguranța informațiilor este garantată de faptul că PlatiOnline nu stochează datele confidențiale ale cardului, ci le trimite criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel informațiile sunt în siguranță.
- 8.6. Indiferent de valuta din contul atașat cardului, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al băncii emitente a cardului bancar.
- 8.7. Pe extrasul de cont al Cumpărătorului va apărea descrierea “PSIHOBLOCKS SRL”.
- 8.8. În ceea ce privește obligațiile de securitate, Societatea nu va fi ținută răspunzătoare de către Cumpărător sau orice alt terț cu privire la orice pierdere, distrugere, alterare, redirecționare, interceptare sau întrerupere a oricărei tranzacții sau fluxuri de date, inclusiv datele personale ale Cumpărătorului, care sunt în afara sferei de control a Societății.
- 8.9. Societatea nu răspunde pentru erorile sau pagubele cauzate Cumpărătorului ce se datorează erorilor sistemelor bancare sau diferențelor de curs valutar.
- 8.10. Procesatorul de Plăți are dreptul să refuze plata efectuată de Cumpărător.

9. Livrarea

- 9.1. Pentru cărțile aflate în stoc, Societatea oferă livrarea pe teritoriul României prin curier rapid e.g. Urgent Cargus, FanCourier, NemoExpress.
- 9.2. Ulterior plasării comenzii, coletul va fi preluat în maxim 48 de ore și livrarea cărților va fi efectuată în termen de 1-3 zile lucrătoare.

- 9.3. Livrarea cărților fizice se face contra-cost, costul de livrare este 20 lei, indiferent de locație. Pentru comenzile mai mari de 150 lei, livrarea este gratuită.
- 9.4. Pentru livrarea cărților în afara teritoriului României, Clientul este obligat să contacteze Societatea înaintea plasării comenzii. Societatea își rezervă dreptul refuzării onorării comenzilor plasate cu livrare pe teritoriul altor țări ca urmare a costurilor de transport excesive.

10. Anularea tranzacției și Exercițarea dreptului la retragere

- 10.1. Societatea permite **anularea tranzacțiilor (doar în cazul cumpărării de cărți fizice)** în termen de 24 ore de la plasarea comenzii sau cel târziu până la predarea coletului către curier, prin transmiterea unui e-mail către contact@psihobooks.ro.
- 10.2. Banca emitentă va debloca suma blocată în contul clientului în termen de 1-30 de zile, în funcție de politica băncii.
- 10.3. **Doar în cazul cumpărării cărților fizice**, Cumpărătorul are **dreptul de returnare** al produselor în termen de 14 zile de la data primirii comenzii.
- 10.4. Exercițarea dreptului de returnare se face prin transmiterea unui e-mail la adresa contact@psihobooks.ro.
- 10.5. Clientul are obligația să transmită bunul prin curier la sediul societății în termen de maxim 5 zile de la data exercitării dreptului de returnare. Clientul va suporta cheltuielile de restituire a bunului către Societate.
- 10.6. În termen de 5 zile de la primirea returului, Societatea va proceda la inspectarea bunului și restituirea sumelor de bani în aceeași modalitate în care a fost efectuată plata.
- 10.7. Cartea returnată trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrată (cu toate etichetele și documentele cu care a fost livrată, inclusiv factura). Nu vor fi acceptate spre retur cărțile care prezintă modificări fizice (lovituri, pagini rupte sau indoite, cotorul deteriorat, pete de apă etc.), urme de folosință vizibilă, intervenții neautorizate. Cumpărătorul este responsabil pentru diminuarea valorii cărții.
- 10.8. Pentru comenzile plătite cu cardul suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare, în decurs de 3-30 de zile de la acceptarea returului.

11. Drepturile și obligațiile Societății

- 11.1. Societatea are dreptul de a restricționa accesul oricărei persoane pe Site, atât pentru motive obiective, cât și pentru motive subiective.
- 11.2. Societatea nu se face răspunzătoare pentru nicio inexactitate sau eroare, nici pentru orice pagubă directă sau indirectă cauzată de utilizarea Serviciilor.
- 11.3. Societatea nu își asuma răspunderea pentru nicio pierdere de date sau informații rezultate din întârzieri, solicitări neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Site-ului/colaboratorilor externi, sau prin erori de omisie din partea utilizatorului.
- 11.4. Societatea, precum și colaboratorii externi, exclud orice sugestie sau garanție că:
 - a) serviciul va fi neîntrerupt sau fără erori
 - b) eventualele defecte vor fi corectate
 - c) serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția utilizatorilor este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dăuna utilizatorilor și nu pot fi responsabili de vreo acțiune pe care o întreprinde pe baza respectivelor informații sau a serviciului.
- 11.5. În nicio circumstanță Societatea, precum și colaboratorii externi, nu pot fi responsabili pentru pierderi de natură directă sau indirectă rezultate din sau legate exclusiv, în orice fel, de folosirea sau gradul de performanță al serviciului, a acestui Site web sau site-uri web în legătură cu acesta.
- 11.6. Societatea nu garantează exactitatea și completitudinea materialelor, produselor software și serviciilor de pe acest Site. Societatea își rezervă dreptul de a modifica, în orice moment și fără anunț prealabil, materialele și serviciile de pe Site. Societatea nu își ia angajamentul de a actualiza la zi materialele și serviciile de pe Site.
- 11.7. De asemenea, Utilizatorul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea confidențialității asupra numelui de cont/adresei de email și a parolei asociate, precum și pentru informațiile pe care le transmite sau le publică pe Internet folosind serviciile Site-ului. Administratorul nu are nicio responsabilitate față de informațiile publicate sau transmise pe Internet ori prin orice alt mijloc de comunicare de Utilizatorii acestui Site și nici față de eventualele consecințe

aparute în cazul accesării neautorizate a contului/adresei de e-mail de către persoane terțe, din orice motive.

- 11.8. Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze în justiție împotriva Societății, precum și colaboratorii externi, cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea serviciului de către utilizator, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, stricăciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de Site, precum și colaboratorii externi, ca urmare a încălcării sau ignorării de către utilizator a acestor termeni și condiții sau a oricărei prevederi legale aplicabile.

12. Forța majoră și cazul fortuit

- 12.1. Administratorul nu va fi în niciun fel răspunzător față de Utilizator sau Cumpărător și este scuzat de orice eșec de a livra sau de a executa sau de întârzierile cauzate în livrare sau executarea contractului ca urmare a unor cauze dincolo de puterea sa de control, inclusiv, dar fără a se limita la: acțiuni guvernamentale, incendii, întreruperi de muncă, penurie, război, terorism, tulburări civile, probleme de logistica, întreruperi ale energiei electrice, ale comunicațiilor, ale furnizorului de servicii Internet sau defecțiuni aferente serviciilor de găzduire sau întârzieri datorate furnizorilor de echipament hardware-ul sau sisteme software, negarea serviciilor ca urmare a unor atacuri, intruziune malware, atacuri tip hacking, acte ale unor terți din afara controlului Administratorului, dezastre naturale, inclusiv modificări ale capacității Administratorului de a oferi serviciile conform obiectului și / sau prețului stabilit ca urmare a unor modificări legislative sau a politicilor Colaboratorilor externi sau guvernamentale.

13. Notificarea

- 13.1. Fără a limita aplicabilitatea art. 5.2., Utilizatorii pot fi informați de Societate prin transmiterea de notificări electronice (pop-up-uri, texte incluse în site etc.), emailuri, mesaje tip SMS, contactare telefonică directă pentru transmiterea mesajelor.
- 13.2. Comunicarea este opozabilă dacă este efectuată conform art. 11.1. Notificarea se prezumă a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

13.3. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate în scris.

14. Conciliere și litigii

14.1. Orice plângere sau nemulțumire cu privire la funcționarea Site-ului trebuie transmisă, în scris la adresa de e-mail contact@psihobooks.ro. Societatea va investiga plângerea în termen de 30 de zile de la primire.

14.2. Orice conflict apărut între Utilizatori și Societate se va rezolva pe cale amiabilă, prin înțelegere între părți.

14.3. Interpretarea și aplicarea Termenilor și Condițiilor se va face conform legii române. În cazul unor contradicții între versiunea în limba română și orice altă limbă, versiunea în limba română va prevala.

14.4. În cazul în care conflictul nu este soluționat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din Municipiul București, respectiv Judecătoria sector 1 București sau instanța superioară corespunzătoare.

15. Protecția datelor personale

15.1. Datele cu caracter personal sunt protejate în conformitate cu legislația în vigoare. Politica de confidențialitate a Societății este disponibilă la secțiunea Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal.

16. Utilizare și răspundere

16.1. Societatea va permite vizualizarea și descărcarea materialelor de pe Site exclusiv pentru uz personal, necomercial, cu condiția păstrării în copii a tuturor anunțurilor privind drepturile de autor și altor anunțuri de proprietate prezente în original.

16.2. Sunt interzise: modificarea materialelor de pe acest Site, reproducerea acestora, afișarea, derularea sau distribuirea publică, utilizarea lor în scopuri publice sau comerciale altele decât cele pentru care a fost realizată Societatea. Este interzisă utilizarea acestor materiale pe un alt site web sau în orice mediu computerizat legat în rețea. Materialele de pe acest Site sunt protejate. Nerespectarea oricăruia dintre acești Termeni duce automat la anularea dreptului de a utiliza acest Site și obligația de a distruge de îndată toate materialele descărcate sau imprimare.

- 16.3. Utilizatorul își asuma faptul că folosirea serviciului pus la dispoziție de Site se va face numai cu bună-credință și în conformitate cu legislația în vigoare.
- 16.4.** În cazul în care Utilizatorul are neclarități sau dorește mai multe informații cu privire la prezentul document, acesta poate transmite un e-mail la: contact@psihobooks.ro